

**INFORMATIVA PRIVACY resa ai sensi del regolamento UE n. 679/2016 (GDPR)**  
**(Codice in materia di Protezione dei Dati Personali)**  
**FACTORING - MUTUI - LEASING**

**Premessa**

Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), relativo alla tutela del trattamento ed alla protezione dei dati personali (il Codice), Finmolise S.p.A. (la Finanziaria), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informare i propri clienti (anche potenziali), fornitori, debitori acquisiti nell'ambito di operazioni di cessione del credito e/o finanziamento, eventuali coobbligati o garanti, nonché terzi in genere che entrano in contatto con la medesima (gli "Interessati"), che i dati personali loro riferibili (i "Dati") saranno trattati con correttezza, liceità, pertinenza e trasparenza, con le modalità e per le finalità di seguito esplicate.

**Titolare e Responsabili del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è Finmolise S.p.A., con sede in Campobasso, Via Pascoli n° 68. Ai sensi degli articoli 37 e seguenti del Regolamento, la Società ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("DPO"), raggiungibile all'indirizzo e-mail [privacy@finmolise.it](mailto:privacy@finmolise.it). L'elenco costantemente aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile sul sito internet [www.finmolise.it](http://www.finmolise.it).

**Fonte dei dati personali**

Alcuni Dati oggetto di attività di trattamento da parte della Finanziaria sono acquisiti in sede di conclusione del contratto e/o conseguiti in corso di rapporto, direttamente dalla Finanziaria e/o da parte di soggetti terzi a ciò appositamente incaricati, presso i soggetti cui i Dati si riferiscono e/o presso terzi (con ciò intendendosi anche i gestori di banche dati pubbliche, i c.d. pubblici registri, ecc.).

**Finalità del trattamento**

I Dati sono trattati nell'ambito della normale attività della Finanziaria, per le seguenti finalità:

- A) adempimento di obblighi di legge, regolamenti, normativa comunitaria, disposizioni di Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza (es. obblighi imposti dalla normativa finalizzata al contrasto del riciclaggio, del terrorismo, e dell'evasione fiscale, ecc.);
- B) esecuzione di obblighi derivanti da un contratto concluso con l'Interessato e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell'Interessato stesso (es.: acquisizione di informazioni funzionale alla valutazione del merito creditizio, alla gestione degli incassi, alla verifica dell'andamento del rapporto e alla valutazione periodica dei rischi connessi al medesimo; trattamenti di dati in esecuzione di transazioni, incarichi ed operazioni di pagamento, ecc.);
- C) gestione del contenzioso stragiudiziale e/o giudiziale (es. diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie ed altre attività funzionali al recupero forzoso del credito, ecc.);

In merito alle finalità sub A), B), C), il trattamento dei Dati da parte della Finanziaria, anche per ciò che concerne la loro comunicazione ai soggetti di cui al successivo paragrafo 7, nei limiti in cui tale comunicazione risulti funzionale al perseguimento delle relative finalità, non necessita del consenso.

**Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei Dati avviene mediante strumenti manuali, informatici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, volte ad assicurare la riservatezza dei Dati, evitare accessi non autorizzati e acquisizioni indebite dei medesimi.

**Categorie di dati personali**

Le operazioni di trattamento riguarderanno i dati personali c.d. comuni, relativi tanto ai clienti quanto ai potenziali clienti, quali i dati identificativi (es. nome e cognome, indirizzo di residenza/domicilio, codice fiscale, ecc.), i dati di contatto (es. numero telefonico, indirizzo e-mail, ecc.) e i dati bancari (es. estremi identificativi di altri rapporti bancari, ecc.).

La Finanziaria, limitatamente a quanto necessario per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3, potrebbe venire a conoscenza anche di dati che il Codice definisce sensibili (es. i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, lo stato di salute, la vita sessuale, etc.). Per tale tipologia di dati personali la normativa di riferimento richiede il consenso scritto dell'Interessato. Tale consenso risulta necessario ai fini dell'instaurazione del rapporto con la stessa o per la prestazione del servizio richiesto, in quanto, in assenza del consenso, la Finanziaria non potrebbe dar corso alle operazioni che comportassero la conoscenza di dati sensibili. I dati sensibili potranno essere oggetto di trattamento anche senza consenso, ma soltanto nei casi di cui all'art. 26 co. 4 del Codice, in particolare quando il trattamento è necessario per far valere o difendere in giudizio un diritto della banca (lett. c). I dati sensibili eventualmente acquisiti saranno trattati attenendosi interamente a quanto stabilito in proposito dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, anche in ottemperanza alle Autorizzazioni Generali adottate dall'Autorità Garante della Privacy, e, in ogni caso, con la massima riservatezza. I dati sensibili non saranno oggetto di diffusione e potranno essere comunicati ai soggetti di cui al paragrafo 7, esclusivamente per il perseguimento delle finalità e nel rispetto degli obblighi di confidenzialità sopra indicati.

**Trattamento all'estero**

Ove necessario per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 3, i Dati dell'Interessato potranno essere trasferiti all'estero, verso Paesi appartenenti all'Unione Europea, ai sensi dell'art. 42 del Codice.

**Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza**

Per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 3, la Finanziaria si riserva la facoltà di comunicare i Dati a soggetti terzi,

appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti coobbligati, garanti e terzi pagatori;
- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi;
- Autorità e Organismi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicistico (es.: UIF, Banca d'Italia, Agenzia delle Entrate, Centrale di Allarme Interbancaria, Centrale Rischi della Banca d'Italia, Autorità Giudiziaria, in ogni caso solo nei limiti in cui ricorrano i presupposti stabiliti dalla normativa applicabile);
- soggetti che provvedono a confrontare i dati forniti dagli Interessati con quelli disponibili su pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili a chiunque, al fine di verificarne la veridicità, anche in ottemperanza agli obblighi di adeguata verifica imposti dal Decreto Anti-Riciclaggio, oltre che l'eventuale esistenza di protesti e iscrizioni pregiudizievoli;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati, necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dall'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela;
- studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- società che prestano attività in materia di valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento e tutela del credito;
- sistemi di informazione creditizia, di verifica della congruità dei dati, di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenze;
- società di recupero crediti (ex art. 115 TULPS) e/o società cessionarie dei crediti acquistati;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Finanziaria;
- soggetti che effettuano il servizio di "Corporate Banking Interbancario" – CBI;
- soggetti che erogano servizi in qualità di Certificatori Accreditati.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra annoverate operano in autonomia come distinti Titolari del trattamento, o come Responsabili all'uopo nominati dalla Finanziaria, il cui elenco, costantemente aggiornato, è disponibile presso la sede della Finanziaria ed è altresì pubblicato sul sito web della medesima ([www.finmolise.it](http://www.finmolise.it)).

I dati personali potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale della Finanziaria, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i dipendenti di società esterne alla Banca, comunque collegate, controllate o controllanti, tutti appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

#### **Conservazione e cancellazione dei dati personali**

Come previsto dall'art. 11 lett. e) del Codice, i Dati saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. Decorso tale termine, i Dati saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge (di natura fiscale, contabile, amministrativa, ecc.) o per adempiere ad ordini impartiti da un'Autorità di Vigilanza o dall'Autorità Giudiziaria.

#### **Diritti dell'Interessato**

La normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; b) le informazioni circa l'origine dei Dati, le finalità e le modalità del trattamento, nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) l'indicazione degli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili Interni, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili Esterni; d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge – compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i Dati sono stati raccolti o successivamente trattati – nonché l'aggiornamento, la rettifica o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei Dati. A questo proposito, l'Interessato può ottenere l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i Dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivelasse impossibile o comportasse un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Le richieste possono essere presentate all'unità organizzativa preposta al riscontro dell'Interessato, per iscritto presso la sede del Titolare, o mediante messaggio di posta elettronica inviato all'indirizzo: [privacy@finmolise.it](mailto:privacy@finmolise.it).

Campobasso, li .....

**Interessato al trattamento dei dati:**

Il/la sottoscritto/a ..... C.F. ....

\_\_\_\_\_  
(Timbro e Firma leggibile)

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 5 DEL CODICE DEONTOLOGICO SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

### Come utilizziamo i Suoi dati

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Ogni richiesta riguardante i Suoi dati potrà essere inoltrata alla nostra società:

FINMOLISE S.p.A.	Via Pascoli n° 68 86100 Campobasso - Tel. 0874 4791 - Fax 0874 4793 Mail <a href="mailto:finmolise@finmolise.it">finmolise@finmolise.it</a> - Pec <a href="mailto:finmolise@pec.finmolise.it">finmolise@pec.finmolise.it</a> - Sito internet <a href="http://www.finmolise.it">www.finmolise.it</a>
------------------	--

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati: **Experian-Cerved Information Services S.p.A.**

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, **e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.** Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian-Cerved Information Services S.p.A.**, con sede legale in P.zza dell'Indipendenza, 11B, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** sì / **ALTRO:** l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. Experian-Cerved Information Services S.p.A., ai sensi del decreto legislativo n.141/2010 e successive modificazioni, partecipa come aderente indiretto al sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al furto di identità, istituito presso il Ministero dell'economia e delle finanze e, per offrire agli aderenti diretti i relativi servizi riguardanti il riscontro dell'autenticità dei dati oggetto di verifica presso tale sistema, opera ai sensi del decreto legislativo n. 196/2003 il trattamento dei dati personali in qualità di autonomo titolare, per la parte di propria competenza. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società indirizzando al **RESPONSABILE PER IL RISCANTRO ALLE ISTANZE DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE**, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati anche su transazione</b>	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)</b>	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (termine confermato dall'Autorità Garante con avviso pubblicato in GU del 6 marzo 2006 n. 54)